

Glubb - Merchandise

Beitrag von „lindi“ vom 28. Juni 2017, 22:56

Ein guter Anfang wäre es, wenn alle Verkäufer in den Läden professionelle Freundlichkeit an den Tag legen würden.

Ich habe beim letzten Heimspiel bei der Abholung eines bestellten Trikots im Laden am Stadion erlebt, dass eine Verkäuferin gleich mehrere wartende Kunden wüst angegeschrien hat. Das geht gar nicht - falls es je etwas gegen Kunden zu sagen gibt, nimmt man rüpelhafte Menschen freundlich zur Seite und verweist sie höflich des Geschäfts.

Das Einkuserlebnis war sonst geprägt von Tohuwabohu, Einlassschergen wie vor finsternen Clubs und Desorganisation der Wartenden an den Schaltern und Kassen; hier hat sich offensichtlich noch niemals jemand Gedanken gemacht, wie man eine normale Schlange für wartende Kunden erreichen kann.

Die Grenzabfertigung der DDR war netter als DAS.