

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „hattrick“ vom 18. September 2017, 18:45

[Zitat von clubfan](#)

Ich hatte vor 3 oder 4 Jahren mal meine DK zu Hause vergessen und auf Nachfragen (telefonisch) gesagt bekommen, dass es nicht möglich wäre, ein Ersatzticket auszustellen. Damals gab es aber auch keine Ticketbörse, sprich nicht die Funktionalität Karten zu sperren und "Ersatztickets" zu drucken.

Ein Anruf sollte hier helfen. Das Ergebnis würde mich auch interessieren.

Die Funktion sicherlich schon, aber ob man das beim FCN auf die Reihe bekommt?

Erinnere mich letzte Saison gern an die Problematik mit dem nicht mehr 100% vorhandenen Barcode, als die Karte am Drehkreuz nicht funzte, da wollte der freundliche Herr auch erst keine neue DK ausstellen und ich hätte mir ein Takesticket kaufen müssen.... erst auf beschwerde per E-Mail funte es dann Problemlos. Beim FCN sind manchmal scheinbar Amateure am Werk.

Sollte doch mit der Technik kein Problem sein die DK für ein Spiel zu sperren und ein Tagesticket zu drucken!??