

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „Glubbman“ vom 6. Mai 2018, 09:50

Zum Vergleich: früher war ich bei einer teureren KFZ Versicherung mit Niederlassungen, wegen dem persönlichen Service.

Drei mal musste ich innerhalb von fünf Jahren den Service wegen Kaskoschäden in Anspruch nehmen, um vor Ort von der immer gleichen Dame bedient zu werden, die genervt war etwas machen zu müssen und mich unfreundlich und wie Dreck behandelte während ich den ganzen Papierkram (ihre Aufgabe) selber machen sollte indem ich mich woanders hinsetzen sollte und bei Rückfragen wegen Unklarheiten bekam ich blöde Bemerkungen.

Danach war ich am Ende so sauer, dass ich mich hartnäckig bis zum Gesamtleiter Kundenservice durchtelefoniert hatte. Erstaunlicher Weise, war dieser sehr freundlich und war extrem daran interessiert meine "wiederholten Erfahrungen" geschildert zu bekommen.

Danach konnte ich beim nächsten Mal an gleicher Stelle eine neue, freundliche und hilfsbereite Mitarbeiterin antreffen und ging zufrieden, statt mit dickem Hals weg.