

# Glubb - Merchandise

**Beitrag von „andresescobar“ vom 16. Mai 2018, 14:25**

Versuche über die Rufnummer der Versandabteilung allesamt erfolglos, da nimmt niemand ab. Dann plötzlich doch mal bei der regulären Hotline durchgekommen. Dort abgewiesen, mit Verweis auf Rufnummer der Versandabteilung. WTF?

Auftragsstatus sauber gepflegt? Fehlanzeige

Trackingnummern? Fehlanzeige

Erreichbarkeit Telefon/Email ? Fehlanzeige

usw.

Das war zu Motzeks Zeiten auch nicht schlechter.

Lektion gelernt. Wer sich mit Amateuren einlässt, muss leidensfähig sein.