

# Glubb - Merchandise

**Beitrag von „Andyk“ vom 17. Mai 2018, 08:41**

Also bei allen Verbesserungen, die es im Merchandising bereits gab, muss man schon sagen, dass der Service noch stark verbesserungswürdig ist.

Ich habe am letzten Wochenende das Meistertrikot bestellt. Bezahlen wollte ich es per Visa. Da meine neue Visakarte für Online-Transaktionen noch nicht freigeschaltet ist, wurde der Bezahlvorgang per Visa abgebrochen und ich wurde wieder auf die Seite des Fanshops zurückgeleitet.

Soweit so gut, nur leider gibt es jetzt keinen Button etc. wodurch ich die Bezahlmethode ändern kann. Stornieren geht auch nicht. Ich kann mir die Bestellung nur ansehen, jedoch nichts mehr daran verändern. Der Status ist "in Bearbeitung".

Auf meine Email wurde mir bis heute nicht geantwortet, telefonisch bin ich mittlerweile bei einer zweistelligen Anzahl an Versuchen. Da geht einfach niemand ran.

Mal schauen wie das Ganze weitergeht. Es bleibt spannend. 👍