

Glubb - Merchandise

Beitrag von „Pepe“ vom 17. Mai 2018, 09:17

[Zitat von DB4](#)

Also ich habe E Mail paar Sekunden nach Bestellung bekommen.

Geld wurde auch schon abgebucht, die Ware wird also bestimmt noch kommen.



Ja, so kann man's natürlich auch sehen. Wird schon irgendwann noch was kommen, Geld ist ja abgebucht bzw. Kreditkarte belastet.

Allein der gesamte Bestellprozess ist so Milleniumstyle/späte Neunziger. Was man bei anderen Onlineshops mit 3 Klicks erledigen kann, ist beim Glubb halt äußerst umständlich.

Status der Bestellung? Brauchts anscheinend ned, was soll der dumme Kunde damit auch anfangen!?

Wenn ich hier lese, viele haben keine Bestellbestätigungsmail erhalten, eingeloggt im Shop wird allerdings eine Bestellung angezeigt, was soll man dazu noch sagen?

Meine Karte wurde am 11.05. belastet für eine 68er Trikotbestellung, ansonsten schau mer mal. Von emails oder Anrufen habe ich aufgrund der Postings hier abgesehen, bringt eh nichts und dafür ist mir meine Zeit zu schade.

Woran der lausige Service liegt, vermag ich als Kunde nicht zu beurteilen. Insgesamt ist der Onlineshop unter aller Sau.