

# Glubb - Merchandise

Beitrag von „juninho“ vom 17. Mai 2018, 09:38

[Zitat von Pepe](#)



Ja, so kann man's natürlich auch sehen. Wird schon irgendwann noch was kommen, Geld ist ja abgebucht bzw. Kreditkarte belastet.

Allein der gesamte Bestellprozess ist so Milleniumstyle/späte Neunziger. Was man bei anderen Onlineshops mit 3 Klicks erledigen kann, ist beim Glubb halt äußerst umständlich.

Den Eindruck hab ich leider auch. Ich befürchte auch, dass es nicht nur am (momentan überforderten) Personal liegt. Das könnte man ja noch verstehen, beim aktuell großen Andrang.

Nein, ich denk das ist ein strukturelles Problem. Ein integriertes Warenwirtschafts- und Bestellsystem und durchgehend gut geschulte, kompetente Mitarbeiter könnten da Abhilfe schaffen. Momentan ist einfach keine Qualität gewährleistet und das nervt dann doch, im Jahr 2018...