Glubb - Merchandise

Beitrag von „Pepe“ vom 8. Juni 2018, 10:21

Ich werde so schnell im Onlineshop nach den Erfahrungen nichts mehr bestellen.

An der Ware (68er-Trikot) hatte ich nichts auszusetzen. Eine Versanddauer von 15 Tagen (wie bei mir) ist schon mehr als grenzwertig, wenn ich das mit 2 Bestellungen aus England vergleiche, die in weniger als 1 Woche bei mir waren. Einmal handelte es sich um einen Premier League Verein, einmal um einen Merchandise Shop einer Metalband - und zwar so wie es sein soll, mit Bestätigungs- und Versandmail mit Trackingcode.

Amazon Maßstäbe (Versanddauer von 2 oder 3 Tagen ohne Prime) lege ich beim FCN nicht an.

Die lange Versanddauer wäre noch das geringste Problem, wenn die Kommunikation stimmen würde. Wenn der eine eine Bestellbestätigungsmail bekommt, der andere nicht, der eine Versandmail mit Trackingcode, der andere nicht, stimmt am System etwas nicht.

Wenn bei einer Bestellung von mehreren Artikeln in der Lieferung etwas fehlt, kann man den Kunden auch nicht im unklaren lassen, ob da jetzt noch was nachkommt oder nicht. Nicht-Antworten auf emails ist auch nicht akzeptabel. Genausowenig wie die Nichterreichbarkeit per Telefon.

Insgesamt ein Glücksspiel, ob's jetzt klappt oder nicht. Dafür bestellt man aber nicht online, sondern geht ins Casino.