

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „clubchecker“ vom 12. Juni 2018, 13:12

Helft mir mal bitte.

Ich möchte am Donnerstag beim Mitgliederverkauf eine DK kaufen.

Wie läuft das im Onlineshop ab?

Ich melde mich normal mit meinem Login an und los geht´s?

Wie wird geprüft, ob ich Mitglied bin, da unter meinen persönlichen Daten keine Mitgliedsnummer vermerkt ist.

Z.B. im Fan-Shop ist meine Mitgliedsnummer für die Ermäßigungen hinterlegt.

Habe heute mit dem Service Center telefoniert. Hier wurde mir gesagt, wenn ich einen Login habe, muss ich nicht nochmals extra um eine Freischaltung schriftlich beten. Bin irgendwie verunsichert.