

Glubb - Merchandise

Beitrag von „spielepetie“ vom 14. Juni 2018, 22:22

ich werde am Wochenende meeske Anschreiben.

Bei mir ist alles daneben gegangen.

Bei der Bestellung ist der Server zusammen gebrochen.

So das ich vor dem bezahlen raus geflogen bin.

Das selbe dann noch mal probiert auch wieder vor dem bezahlen war Schluss.

Aber beide Bestellungen waren angelegt.

Telefonisch könnte ich nicht's erreichen.

Meine Mail wurde dann nach 14 Tagen beantwortete.

Das 2 Bestellungen noch aktiv sind.

Mir wurde Angeboten mit Überweisung zu bezahlen.

Und ob ich beide Bestellungen oder nur eine Bestellung.

Hatte geantwortet dann war wieder Funkstille.

Ich hätte es dann wieder telefonisch versucht.

Mir wurde ein Rückruf versprochen.

Aber auch hier wieder Funkstille vom FCN.

Heute nach über 3 Wochen ist dann die Antwort auf meine Antwort gekommen

Für die lange Rückmeldung hat man sich entschuldigt.

Und das versehentlich beide Bestellungen storniert worden sind.

Und das gewünschte leider nicht mehr vorrätig ist.

Alles sehr amateurhaft.