

# Glubb - Merchandise

Beitrag von „90419er“ vom 19. Juni 2018, 13:52

## [Zitat von spielepetie](#)

Sehr geehrter Herr Seifert Ich hatte am 11.5.2018 Im Online Shop vom 1.FCN eine Bestellung Aufgeben.

Leider ist alles daneben gegangen.

Bei der Bestellung ist der Server zusammen gebrochen.

So das ich vor dem bezahlen raus geflogen bin.

Dasselbe dann noch mal probiert auch wieder vor dem bezahlen war Schluss.

Aber beide Bestellungen waren angelegt.

Ich hatte am 11.5.2018 Gleich eine mail gesendet. Da aber keine Antwort gekommen ist hatte ich mehrfach versucht Telefonisch Hilfe zu bekommen.

Entweder bin ich nicht durch gekommen oder man konnte mir nicht helfen.

Meine Mail wurde dann nach 7 Tagen am 18.5.2018 beantwortet. Ich finde / tage für einen online Shop zu lange.

In der Mail wurde mir eine Lösung für mein Problem angeboten was ich Annahme. Es sollte eine Bestellung storniert werden und die 2. Mit Überweisung bezahlt werden.

Leider war dann wieder Funkstille seitens des 1.FCN

Am 14.06.2018 wurde mir dann wieder geantwortet.

Mir wurde mitgeteilt dass versehentlich beide Bestellungen storniert worden sind.

Und das meine Größe nicht mehr Erhältlich ist.

Ich hatte auch weiter Telefonisch versucht eine Antwort und Hilfe zu bekommen auf einen auf einen Versprochenen Rückruf warte ich heute noch.

Das etwas wie das der Server zusammen bricht auch bei Amazone geschehen kann ist mir klar.

Aber das man das Problem nicht lösen kann weder Telefonisch da entweder besetzt oder keiner ans Telefon geht oder über mail mit warte Zeiten wie mit Postkutsche stört mich gewaltig.

Da ich bis jetzt alles Offline gekauft hatte und das beine erste Bestellung war werde ich in Zukunft nicht wieder Online bei 1.FCN einkaufen.

Der Umgangston war Telefonisch und über Mail immer Freundlich.

Alles anzeigen

Ich hätte da mal eine Frage zu deinem Schreiben. Hast du das eins zu eins so gesendet?