Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „emilou“ vom 29. Juni 2018, 07:47

[Zitat von andresescobar](#)

Reklamation zur Dauerkartenbestellung nun auch seit 2 Wochen unbeantwortet.

Gleicher Mist wie bei der komplett verkorksten Fanartikelbestellung zur Jubiläumsaktion.

Liegt es an mir oder ist da wieder allgemein der Wurm drin?

Am besten ziehen die langsam direkt den Stecker bzw. löschen ihre Mailadressen.

Antworten auf Anfragen sind ja anscheinend Glückssache.

Alles anzeigen

Was hast du denn reklamiert?

Ich fand das gestern Klasse: früh mail an Verein, weil ich das mit dem Abo nicht verstanden hab, nachmittags war die Antwort da und die endgültige Klärung nach erneuter Mail kam innerhalb weniger Minuten.

Alle Unklarheiten wurden bei mir damit beseitigt.