

MITGLIED WERDEN

Beitrag von „Clubi“ vom 7. Juli 2018, 13:55

[Zitat von soerenrudi](#)

Und wenn der nächste Kunde dann zufällig ein lego wäre, würdest du deinen Frust an ihm auslassen? Naja...

Wenn ein Kunde mir gegenüber freundlich ist, bin ich dies selbstverständlich auch, ist doch klar.

Frust habe ich noch nie an einem Kunden ausgelassen.

Es gibt aber Kunden, dies erlaube ich mir nach meiner Berufserfahrung zu behaupten, mit denen ist es schwierig auf einem freundlichen Level zu kommunizieren.

Der Kunde mag König sein, dies heißt aber nicht, dass er sich alles erlauben darf.

Vor kurem musste ich erst erleben, wie ein genervter Kunde an der Aldikasse die junge Kassiererin derart böse angemacht hat, weil es ihm zu langsam ging.

Ich habe mir dann erlaubt, ihn zu fragen, ob er nicht alle Tassen im Schrank hat, weil sein Theater komplett überzogen war.

Mit dieser Klientel Kunden kannst du nicht normal freundlich umgehen.