

# MITGLIED WERDEN

Beitrag von „Frankenrobbi“ vom 9. Juli 2018, 15:59

## Zitat von Clubi

Wenn ein Kunde mir gegenüber freundlich ist, bin ich dies selbstverständlich auch, ist doch klar.

Frust habe ich noch nie an einem Kunden ausgelassen.

Es gibt aber Kunden, dies erlaube ich mir nach meiner Berufserfahrung zu behaupten, mit denen ist es schwierig auf einem freundlichen Level zu kommunizieren.

Der Kunde mag König sein, dies heißt aber nicht, dass er sich alles erlauben darf.

Vor kurem musste ich erst erleben, wie ein genervter Kunde an der Aldikasse die junge Kassiererin derart böse angemacht hat, weil es ihm zu langsam ging.

Ich habe mir dann erlaubt, ihn zu fragen, ob er nicht alle Tassen im Schrank hat, weil sein Theater komplett überzogen war.

Mit dieser Klientel Kunden kannst du nicht normal freundlich umgehen.

Alles anzeigen

Sehr gut gemacht an der Kasse !

Da hätte ich garantiert genauso reagiert. Gibt aber leider zu wenige die sich trauen den Mund aufzumachen und solchen Typen mal die Meinung zu geigen. Solche unfreundliche und hochnäsige Typen kann ich so was von net ab 🤮