

Michael Meeske (Ex Vorstand Marketing, Verwaltung und Finanzen)

Beitrag von „juninho“ vom 18. Juli 2018, 16:34

Zitat von Glubbman

Ich hoffe zumindest, dass durch die Erfahrungen mit Meeske nun intern ein gewisser Mindeststandard und Vorstellung entstanden ist bzgl. Profil, Kompetenz, Seriosität, Arbeitsweise, Kommunikation, Transparenz.. eines jeden zukünftigen Nachfolgers und somit die Gefahr in Zukunft "gebaderwoyt" zu werden nun geringer ist als früher.

Dass dem nicht so ist, mussten wir leider beim letzten Online-Fanshop-Desaster feststellen. Wenn ein Online-Fanshop nicht in der Lage ist, automatisch generierte Bestellbestätigungen zu verschicken, sagt das einiges aus über den aktuellen Stand. Die Lieferzeiten, die schlechte telefonische Erreichbarkeit der Versandabteilung, ich will schon fast sagen das "sich verstecken" der Glubb-Mitarbeiter vor dem Fan setzten dem Ganzen die Krone auf.

Nein, hier sind keine Standards etabliert. Das gibt mir zu denken. Einmal in Bezug auf die Leistung des neuen Leiters der Marketing GmbH (Name ist mir grad entfallen). Und natürlich in Bezug darauf wie das weitergeht, wenn Meeske erst mal weg ist...