

Glubb - Merchandise

Beitrag von „bjoerNS“ vom 11. Januar 2019, 10:27

Kurzes Update:

Ich habe gerade einen Anruf aus der Versandabteilung erhalten, dass mein Artikel (ich hatte den Artikel zurückgeschickt und in einer anderen Größe als Austauschprodukt haben wollen) nicht mehr verfügbar ist und es sich leider auch um einen Auslaufartikel handelt. Von daher blieb mir jetzt nichts mehr anderes übrig als eine Erstattung zu vereinbaren. Zusätzlich hat man mir noch einen 10€ Gutschein für den Shop versprochen - der kam auch gerade schon per Mail.

Für mich ist das Vorgehen so in Ordnung! Mal sehen, wie lange die Erstattung jetzt dauert 😊