

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „PINO25“ vom 14. Januar 2019, 11:43

[Zitat von Glubberi1900](#)

Hallo Pino, hast du mittlerweile etwas gehört vom Verein? Ich habe dasselbe Problem. Keine Rückmeldung zu meinem HSV Mitglieder Kartenbestellschein. Emails werden nicht beantwortet und auf Dutzende Anrufe wird nicht reagiert. Wie viel kostet denn ein Steher? Dann würde ich mal meine Kreditkarten Abrechnung prüfen. Würde mich nicht wundern wenn mal wieder Bestellscheine verschwunden sind. Diese Saison schon häufiger vorgekommen, dass ich keine Tickets bekommen habe, obwohl ich immer am ersten Tag der Frist um 9Uhr meinen Bestellschein per Mail versende. Muss ich wohl mal wieder deutlich teurer übern HSV Karten kaufen... Hier platzt mir echt der Kragen so kann ich mit Kunden/Mitgliedern einfach nicht umgehen. Sind alles keine Einzelfälle, sondern viele haben Probleme mit dem Service Center/Fanshop. Darf nicht sein, dass ständig niemand erreichbar ist und man ignoriert wird. Werde mich langsam mal beim Herrn Vorstand oder Aufsichtsrat beschweren über das Unmögliche Verhalten.

Hi hat sich geklärt, wenn Sie dir nichts abgebuht haben dann bekommst auch keine scheinbar. Aber nach meiner zweiten Anfrage, wollten Sie mir gleich welche schicken.. Wie auch immer ich habe mir dann welche online gekauft am Freitag...