

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „Glubberer_91“ vom 21. Februar 2019, 19:43

Zitat von Glubbman

Ich wollte mich gleich mit der E-Mail-Adresse anmelden, was nicht ging.

Erst als auch ich den alten Benutzernamen probiert habe, kam die Abfrage der E-Mail-Adresse und dann war ich drin.

Ist die Verknüpfung des Ticketaccounts mit der Mitgliedsnummer erhalten worden? Ich kann unter "mein Konto" in den persönlichen Daten meine Mitgliedsnummer nicht finden. Im alten Ticketshop stand die Mitgliedsnummer nach der Verknüpfung dort.

Sah man die Mitgliedsnummer im alten Shop wirklich? Ist mir nie aufgefallen. 🤔 Vielleicht verwechselst du´s mit dem Account für den Fanshop? Da steht in der Tat die Mitgliedsnummer.

Bei mir wurde die Verknüpfung übernommen. Kannst du ganz einfach prüfen. Wenn aktuell das Spiel gegen Augsburg zur Auswahl steht, ist dein Account mit deiner Mitgliedschaft verbunden.



Momentan nämlich exklusiver VVK für Mitglieder.