

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „Glubbman“ vom 16. Juni 2019, 20:33

Auch wenn ich per abgeschlossener SEPA Abbuchung die Dauerkarte nun automatisch verlängert bekommen habe, würde ich gerne im Ticket-Account die entsprechenden Dauerkartendaten wiederfinden können.

Ich möchte gerne online überblicken können, welche Dauerkartenabos mit welchem SEPA Mandat aktiv sind.

In Bereich der Telekommunikation z.B. ist mittlerweile gesetzlich geregelt, dass in jeder Telefonrechnung und im Onlineportal die Eckdaten aller laufenden Verträge in einer Übersicht beinhaltet sein müssen:

- jeweils Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, späteste Kündigungsfrist bevor die automatische Verlängerung einsetzt

Nicht zuletzt monatlich die Übersicht über welches Sepa Mandat welcher aktuelle Betrag wann abgebucht wird.

Ganauso möchte ich sehen können welche Abos für welche Dauerkartennummern für welche Blöcke/Plätze aktiv sind, aktive SEPA Daten etc.