

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „BöhserGlubbfan“ vom 17. Juni 2019, 13:47

Ich nehme sämtliche Kritik, welche ich bislang hier geäußert habe, zurück.

Dass die Reservierung nicht in meinem Account hinterlegt war, hatte den Grund, dass ich selbst bei der Anmeldung nicht ordentlich gelesen habe und mir einen zweiten Account angelegt habe, obwohl ja bereits einer hinterlegt war, in welchem dann auch die Dauerkarte reserviert war.

Das wurde aber von der überaus freundlichen Mitarbeiterin des Service Centers innerhalb von zwei Minuten bereinigt, sodass ich jetzt ohne Probleme meine Dauerkarte verlängert konnte.

1a telefonischer Support!

Und für meine Unfähigkeit kann unser geliebter Verein ja nichts 😊🙄