

# Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „clubberer2008“ vom 8. Juli 2019, 19:59

[Zitat von Noxius](#)

Excel 😊 Jede Bestellung einzeln per Hand eingetippt.

Ein Onlinesystem, wo man innerhalb der Zeiträume einfach bestellen kann mit den entsprechenden Zugangsdaten. Das würde soviel Arbeitsschritte vereinfachen und Fehlerquellen minimieren. Dann könnte man noch automatisch die Sendungsnummern hinterlegen und schon fallen die nervigen Anrufe weg, wo die Tickets bleiben. Klar, so Systeme kosten schon Geld. Aber das ist doch nur gut für die Mitarbeiter und für uns Fans. Stattdessen muss man jedesmal den Zettel faxen/mailen.

Ich habe letzte Saison Tickets für 2 Auswärtsspiele bestellt. Beim ersten Spiel hat der Club einen Zahlendreher in der PLZ gehabt, beim zweiten Spiel ich. Die Karten kamen also in beiden Fällen nicht an. Des wurde beides Male vom Ticketcenter-nach mehreren Telefonaten- zwar sehr gut gelöst, aber es ist wie du beschrieben hast so ein irrer Aufwand. Meine richtigen Daten sind ja seit Jahren im Ticketing hinterlegt.