

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „clubfan“ vom 9. Juli 2019, 10:00

Bei mir hat fast alles geklappt. Hintergrund:

2 DK gekündigt, 1 DK übertragen.

3 neue DK gekauft.

Bei einer Kündigung kam es aber zu Problemen: Ich hatte eine Kündigungsbestätigung und dennoch wurde abgebucht. Auf meine E-Mails wurde dann leider nicht reagiert und als ich dann mal durchgekommen bin, war die Karte auch schon da. Naja. Sie wurde jetzt storniert und ich bekomme mein Geld wieder + ich habe ein schönes Andenken an die Zeit als der Club versucht hat seine DK-Prozesse zu verbessern 😊