

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „Glubbman“ vom 9. Juli 2019, 18:10

In dem zur Dauerkarte erhaltenen Schreiben bedanken sich die Vorstände für Feedback und Verbesserungsvorschläge aus dem Fanumfeld und es wird darauf hingewiesen dass der Weg der Umstellung auf ABO-Dauerkarte weiter im engen Austausch mit den Fans weiter optimiert werden soll.

Anhestrebter optimaler Service für erfolgreiches Agieren scheint ja im Bewusstsein zu sein.

Also sollte somit der aktuelle Zustand nur ein Startpunkt sein und weitere Optimierungen und Möglichkeiten (Onlineverwaltung, Paymentmöglichkeiten?...etc)

Dass heisst für mich, Verbesserungsvorschläge sollten nicht nur meckernd in Forum getippt, sondern Konstruktiv direkt an die Verantwortlichen beim Club gerichtet werden.