

Glubb - Merchandise

Beitrag von „Michi“ vom 19. Mai 2020, 15:50

[Zitat von waage1061](#)

[Zitat von Fränky](#)

Genau wie ich 😞

Hab auch ne Mail geschrieben an Service, kam schnell die übliche Antwort : "Sorry, aufgrund der Umstände Verzögerungen, Weiterleitung an zuständige Stelle, die melden sich dann"

Was sollen sie auch schreiben...

Zitat

Wir setzen derzeit alles daran, die Bestellungen mit Mund-Nase-Masken schnellstmöglich abzuwickeln. Aufgrund der aktuellen Lage - unter Einhaltung der Sicherheits- und Hygienemaßnahmen - und des hohen Bestellaufkommens, nimmt die Bearbeitung mehr Zeit in Anspruch als gewohnt, was gegenwärtig alle Masken-Anbieter betrifft. Diesbezüglich wurde eine Lieferzeit von zwei bis drei Wochen in unserem Onlineshop kommuniziert.

Leider kommt es seitens DHL ebenfalls zu längeren Laufzeiten, da auch hier die Zustellung Corona-bedingt leidet. Wir bitten Sie noch um etwas Geduld.

Wir haben bis dato - von rund 20.000 Masken - bereits über 50% aller Masken versendet und am Wochenende neue Ware erhalten, sodass wir davon ausgehen, dass sich diese Woche alle Masken in der Auslieferung befinden.

Falls Sie nicht mehr warten möchten, können wir - auf Wunsch - Ihre Bestellung stornieren und Ihnen das Geld zurückerstatten

Alles anzeigen