

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „Bananenregal“ vom 24. September 2020, 09:10

Meine jetzt niemanden speziell hier im Forum, aber die die jetzt Probleme haben sind oft auch die Leute die darauf bestehen seit 30 Jahren alles per Telefon oder vor Ort im Shop zu machen, dass der Aufwand für den Verein dadurch deutlich ansteigt sehen die aber nicht, lieber wird dann gejammert dass die Hotline bei solchen kurzen Verkaufsphasen dauerbelegt ist, die könnten doch für drei Tage zehn Leitungen extra schalten und Leiharbeiter für den Telefonservice einstellen! Aber diese Leute kriegen heutzutage auch anderswo Probleme, Banken, Versicherungen, etc. langsam sollte man sich halt auf Digitalisierung einstellen.

Im Übrigen funktioniert das beim Club immer besser, bei den Tickets für das Spiel jetzt hieß es dass man nicht unbedingt einen Ausdruck braucht und man auch mit PDF auf Handy reinkommt, würde mich interessieren wie sie das machen nachdem die Scanner an den Drehtüren wohl mit Display-ablesen nicht klarkommen.