

Glubb - Merchandise

Beitrag von „Noxius“ vom 1. Februar 2021, 14:16

[Zitat von skloff](#)

Hast du deine Gutschrift erhalten? Ich warte immer noch drauf..

Ich warte übrigens immer noch. Ich solle bis zum 22.01. warten, bis dahin solle ich die Rückerstattung erhalten Meine letzte Mail vom 23.01. blieb einfach unbeantwortet. Also heute nochmal hingeschrieben. Mal schauen. Am 29.12. haben die meine Rücksendung erhalten...

Achja, in der automatischen Eingangsbestätigung steht drin, dasss man das Servicecenter Samstag von 9-14 Uhr erreicht. Derzeit haben die Samstags geschlossen (also laut fcn.de/shop). Dass man sowas nicht abändert, versteh ich nicht. Das sind zwar kleine Dinge, aber führt wieder für Ärger bei Kunden, die sich Samstags die Finger wund wählen...