

Glubb - Merchandise

Beitrag von „Basti92“ vom 1. Februar 2021, 14:46

[Zitat von Altmeister](#)

[Zitat von Noxius](#)

Ich warte übrigens immer noch. Ich solle bis zum 22.01. warten, bis dahin solle ich die Rückerstattung erhalten Meine letzte Mail vom 23.01. blieb einfach unbeantwortet. Also heute nochmal hingeschrieben. Mal schauen. Am 29.12. haben die meine Rücksendung erhalten...

Achja, in der automatischen Eingangsbestätigung steht drin, dasss man das Servicecenter Samstag von 9-14 Uhr erreicht. Derzeit haben die Samstags geschlossen (also laut fcn.de/shop). Dass man sowas nicht abändert, versteh ich nicht. Das sind zwar kleine Dinge, aber führt wieder für Ärger bei Kunden, die sich Samstags die Finger wund wählen...

Krankheitsausfälle, Kurzarbeit, Lockdown usw.

Das dürfen keine Gründe sein.

Es ist ja ok und nachvollziehbar, wenn man in der aktuellen Situation länger als gewöhnlich braucht, aber wenn klar kommuniziert wird, dass es bis zum 22.1 dauert (was eh schon 3 Wochen sind), nach der Zeit aber immer noch nichts passiert ist und man auch niemanden erreicht der sich darum kümmert, dann setzt das dem ganzen irgendwann die Krone auf.

Jeden anderen Onlineshop würde man nach so einer Erfahrung mit Recht meiden, bzw evtl sogar einen Anwalt einschalten, um das Geld zurückzubekommen, da hat der Glubb ja noch das Glück, dass es sich um leidgeprüfte Fans handelt, die das zulassen. Aber bei jeder weiteren Bestellung wird man genau überlegen ob man das wirklich bestellen will oder ob man sich nicht anderweitig umschaut.

Das mindeste aus meiner Sicht wäre halt eine offene Kommunikation z.B. ne Mail in der klar geschrieben wird, aufgrund der aktuellen Lage verzögern sich sämtliche Lieferungs- und Reklamationsthematiken und man haut noch nen 5€ Gutschein für den Shop drauf oder so, aber so kommt man sich ziemlich verarscht vor.

Sage ich als Nichtbetroffener.