

Glubb - Merchandise

Beitrag von „Noxius“ vom 1. Februar 2021, 15:20

[Zitat von Altmeister](#)

[Zitat von Noxius](#)

Ich warte übrigens immer noch. Ich solle bis zum 22.01. warten, bis dahin solle ich die Rückerstattung erhalten Meine letzte Mail vom 23.01. blieb einfach unbeantwortet. Also heute nochmal hingeschrieben. Mal schauen. Am 29.12. haben die meine Rücksendung erhalten...

Achja, in der automatischen Eingangsbestätigung steht drin, dasss man das Servicecenter Samstag von 9-14 Uhr erreicht. Derzeit haben die Samstags geschlossen (also laut fcn.de/shop). Dass man sowas nicht abändert, versteh ich nicht. Das sind zwar kleine Dinge, aber führt wieder für Ärger bei Kunden, die sich Samstags die Finger wund wählen...

Krankheitsausfälle, Kurzarbeit, Lockdown usw.

Ich bin ein sehr geduldiger Mensch, erst recht wenns um den Glubb geht. Aber auf E-Mails kann man auch im Lockdown, im Homeoffice etc. antworten. Dass es länger dauert, kein Problem, aber über ein Monat? Ich werde auch weiterhin beim Glubb bestellen und die FCN-Fanartikel ausschließlich beim Glubb direkt kaufen, aber das macht mich trotzdem sauer.