

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „FCNSandro“ vom 16. Juli 2021, 22:02

[Zitat von Shakezpeare](#)

[Zitat von FCNSandro](#)

Danke, aber mein Autorisierungscode funktioniert nicht -.-
Sowas blödes

Bei mir dasselbe. Code nicht gültig. Ins Kundenkonto komm ich auch nicht, auf die Mail zum PW zurücksetzen warte ich auch vergebens...

Ich habe jetzt an -service-center@fcn.de- geschrieben
Und gesagt, dass mein Autorisierungscode ungültig ist.

Wichtig du musst:

- den Autorisierungscode (der, der nicht funktioniert) angeben
- deine Ticket Kundennummer
- deinen vollständigen Namen

Mit der Bitte um zeitnahe Problembehandlung, bzw um Zusendung eines neuen Autorisierungscode.

Hab relativ zeitnah, vielleicht 10-15min danach eine Antwort erhalten mit nem neuen Code.
Dann gings 😊