

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „juninho“ vom 20. Juli 2021, 19:55

[Zitat von -clubmaster-](#)

[Zitat von Misterfcn](#)

Wenn die Leute nicht lesen können...

Es stand doch klipp und klar überall das die DK aktuell keine Gültigkeit besitzt...

Da kann der FCN eine noch so aufwändige und detaillierte Information geben... es dauert keine fünf Minuten bis jemand genau das nachfragt was in der Info beschrieben ist. Ist doch zwecklos 😂

Und am Ende wird sich noch drüber beschwert wie schlecht doch der Service ist

Naaa ja...

Der Verein hat ja kommuniziert, dass die DKs diese Woche verschickt werden.

Warum man das für diese Woche ankündigt, ist mir ehrlich gesagt nicht klar. Diese Woche hat man den allergrößten Stress mit dem Verkauf der ersatzweisen Tagestickets. Die Plastik-DKs hätte man entweder vorher oder halt auch nachher verschicken können. Aber wenn es angekündigt ist, fragen die Leut halt nach. Auch deshalb, weil man seinen Glubb kennt. Wenn der Mitgliedsausweis jedes Jahr erst auf Nachfrage und dann auch erst im März kommt, dann ist man als Fan halt sensibel dafür. Da fehlts wieder mal an Koordination und an ausführenden Kräften. Nicht umsonst sucht man jetzt jemanden, der das Thema DK und Ticketvertrieb neu aufstellen kann. Die Stellenanzeige setzt man bezeichnenderweise jetzt auf die HP, in der Woche, in der alles hochkocht. Da muss ein Mastermind dahinterstecken, der das alles auf diese Woche gelegt hat 😊