

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „Lotzohok“ vom 14. Januar 2022, 10:41

Ich habe wegen dem Verzicht bzw. Rückerstattung einfach mal das Ticketcenter angeschrieben.

Hier die Info, welche ich erhalten habe

Guten Tag,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Wir werden zum Thema Rückabwicklung eine Lösung - wie im Rahmen der ersten Heimspiele - finden. Wie bereits zu Beginn der Saison auf unseren Kanälen kommuniziert wurde, finden die Rückerstattungen zweimal pro Saison statt, jeweils nach der Hin- und Rückrunde. Die genauen Informationen hierzu werden in Kürze bekannt gegeben. Die Abwicklung erfolgt, wie Sie richtig angeführt haben, über ein von

uns bereitgestelltes Online-Formular.

Wir bitten alle Club-Fans um Verständnis für die aktuellen und künftig geltenden Regelungen und hoffen, dass sich das Pandemiegeschehen schnellstmöglich in eine positive Richtung entwickelt.

Bei weiteren Fragen können Sie uns gerne kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

1. FC Nürnberg e.V.

.....

Service-Center/ Ticketvertrieb



Der Club. Das Leben.

Jetzt den Leitbild-Film ansehen!

ADRESSE Valznerweiherstraße 200 / 90480 Nürnberg

TELEFON +49 911 9 40 79 777 / PC-FAX +49 911 9 40 79 6 777

E-MAIL service-center@fcn.de

Amtsgericht Nürnberg VR 350, USt-Ident-Nr. DE 133550308, St.-Nr. 241/108/10209

Kaufmännischer Vorstand: Niels Rossow / Vorstand Sport: Dieter Hecking

Diese E-mail (etwaige Anhänge eingeschlossen) enthält Informationen, die vertraulich, rechtlich geschützt oder nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sein können. Sie ist nur für den/die benannten Adressaten bestimmt. Wenn Sie nicht als Empfänger dieser Nachricht vorgesehen sind, so informieren Sie bitte den Absender durch Antwortmail und löschen Sie die Nachricht aus Ihrem System. Gebrauch, Verbreitung, Verteilung oder Vervielfältigung dieser Nachricht durch ungewollte Empfänger sind nicht gestattet und können rechtswidrig sein.

This e-mail message (including any attachments) contains information that may be confidential, be protected by the attorney-client or other applicable privileges, or constitute non-public information. It is intended to be conveyed only to the designated recipient(s). If you are not an intended recipient of this message, please notify the sender by replying to this message and then delete it from your system. Use, dissemination, distribution, or reproduction of this

message by unintended recipients is not authorized and may be unlawful.

Gesendet: Donnerstag, 13. Januar 2022 12:43

An: Service-Center <service-center@fcn.de>

Betreff: Abwicklung Rückerstattung Dauerkarten

Liebes FCN Team,

Auf der Homepage unter Tickets steht

"Was passiert, wenn ich für ein Heimspiel – bei Teilauslastung – keine Karte erhalte bzw. möchte?

Für jedes Spiel, das du nicht live im Stadion miterleben kannst, garantieren wir dir eine anteilige Erstattung (1/17) deines Dauerkarten-Betrages. Die Rückabwicklung wird analog zur Saison 2019/20 über ein Online Formular möglich sein. Die Erstattung erfolgt 2x pro Saison – nach der Hinrunde sowie nach der Rückrunde."

Wann erfolgt die Information zum Verzicht bzw zur Rückabwicklung?

Könnt Ihr mir dazu schon etwas sagen?

Vielen Dank für Euere Antwort

Viele Grüße