

Fragen zu Tickets bzw. Stadion

Beitrag von „juninho“ vom 6. Juli 2022, 21:44

[Zitat von Samba](#)

Wegen des falschen Abbuchungsbetrags der Dauerkarte hab ich jetzt relativ schnell eine Rückmeldung vom Support erhalten.

"Guten Tag Herr Samba,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Sie haben sich bezüglich der fehlerhaften Abbuchung Ihrer Dauerkarte bei uns gemeldet.

Nach internen Absprachen können wir Ihnen nun doch eine Rückerstattung des zu viel abgebuchten Betrages ermöglichen. Diesen Prozess können wir allerdings, aufgrund des hohen Aufkommens an Anfragen, erst nach dem 1. Heimspiel angehen.

Sie erhalten gesondert noch einmal eine E-Mail mit weiteren Informationen über das weitere Vorgehen.

Wir bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und wünschen einen schönen Tag.

Freundliche Grüße"

Alles anzeigen

Die Frage ist halt ob und wann diese Mail dann kommt...