

Glubb - Merchandise

Beitrag von „Glubberer_91“ vom 22. Juli 2022, 13:58

[Zitat von Karbbfm](#)

Keine Ahnung, ob das hier reinpasst, aber ich probiers einfach mal.

Meinem Sohn hat das neue Ausweichtrikot sehr gut gefallen und er hat es sich beflockt bestellt - für schlappe 102 Euro. Heute kam das Paket (da wird er sich aber freuen, weil wir morgen zum Derby wollen, dachte ich mir so) und da das Trikot noch vorher gewaschen werden sollte, habe ich das Päckchen aufgemacht. Korrekt beflockt, aber oh weh: es war das Heimtrikot und nicht das gewünschte Ausweichtrikot, obwohl auf Lieferschein und Rechnung „Ausweichtrikot“ stand.

Nun ist er sauer, mein Sohn und will das umgetauscht haben. Was kann man also tun? Bringt es etwas, wenn er das Trikot morgen mitnimmt und im Fanshop am Stadion reklamiert? Und falls die Damen und Herren sich erweg anstellen sollten, an wen kann man sich dann ausserdem noch wenden? Wer ist für solche Geschichten im Verein zuständig? Ich mein, wenn sie schon Mist bauen, sollen sie auch dafür geradestehen. Manchmal hat man den Eindruck, die können beim FCN gar nix - gerade wenn es um Fanartikel geht.

Vielleicht weiß ja jemand hier, wie man mit sowas umgeht bzw. wen man da ansprechen kann. Wäre schön, wenn jemand helfen könnte, danke.

Alles anzeigen

Ich hab jetzt keine bahnbrechenden Infos.

Würde heute erst mal bei denen anrufen: +49 911 94079 777 (sind bis 18 Uhr da) und den Fall schildern und fragen, ob ihr das Trikot mittels Retourenschein zurückschicken müsst oder auch morgen am Stadion abgeben könnt. Denke in jedem Fall gibt es keinen Umtausch sondern lediglich eine Erstattung auf das gewählte Zahlungsmittel.

Im Online-Shop steht zwar, dass beflockte Artikel grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen sind, aber in dem Fall wurde ja ein komplett anderer Artikel geliefert, der so nicht bestellt

wurde.