

Glubb - Merchandise

Beitrag von „Mintal1706“ vom 24. März 2024, 09:01

[Zitat von Shaggy](#)

[Zitat von MaxMerkel53](#)

Jetzt ist ja eine Woche rum, gab's inzwischen eine Reaktion?

Sehr geehrter Herr Shaggy,

herzlichen Dank für Ihre freundlichen Worte, den Eingang der u.s. Mail bestätigen wir Ihnen hiermit. Die Anregungen leiten wir intern zudem an die jew. zuständigen Kollegen weiter und werden uns die formulierte Kritik zu Herzen nehmen.

In der Tat war die Verfügbarkeit an Trikots in der lfd. Saison unbefriedigenden, was – ohne uns von Vorwürfen freisprechen zu wollen – einerseits an Engpässen der Produktionskapazität und verlängerten Bestell-/Lieferzeiten (aktuell etwa 120 Tage, inkl. Veredelung), aber auch an einer vergleichsweise (weit) überdurchschnittlichen Nachfrage (insbesondere beim Heimtrikot) lag. Gemeinsam mit unseren Partnern Adidas & 11Teamsports haben wir hier bereits – was die kommende Saison betrifft – für Abhilfe gesorgt und werden die Bestellmengen korrigieren sowie additional ausreichend Rohware vorhalten!

Für die lfd. Saison erwarten wir zudem nochmal eine weitere Lieferung an Home-Trikots (Kinder und Herren), die uns für Mitte/Ende März zugesagt wurde.

Was die Autogrammkarten des Spielers Uzun betrifft, liegt dies leider nicht (alleinig) im Verantwortungsbereich der Merchandising-Abteilung / des Vereins. Wann immer wir signierte Karten des Spielers erhalten, geben wir diese gerne in den Verkauf und

versuchen – auch über die Fanbetreuung – die Autogrammwünsche aller Fans zu erfüllen! Von gedruckten Signaturen auf Autogrammkarten, wie bei anderen Vereinen bereits üblich, haben wir bisher – wenngleich es die aktuelle Nachfrage rechtfertigen würde – (bewusst) abgesehen. Wir werden dies aber überdenken und bitten einstweilen um Verständnis, wenn einzelne Spieler mit dem Signieren nicht „nachkommen“ und die Karten einhergehend (oftmals) vergriffen sind.

Wir hoffen, damit etwas geholfen zu haben und dass Sie – trotz der Unannehmlichkeiten – auch weiterhin unserem Club wohlgesonnen bleiben.

Mit sportlichen Grüßen vom Club

Hoffe ich darf das hier genau so posten? Wenn nicht, bitte löschen.

Fand ich richtig gut, persönliche Antwort und freundlich und sehr gut erklärt....

Daumen hoch erstmal dafür!

Sorry, bin jetzt erst dazu gekommen...

Alles anzeigen

Find die Rückmeldung gut und nett erklärt. Da erkennt man auch, dass man sich auch Gedanken macht und auch handelt. Grundsätzlich ists ja denke ich eh so, wenn man keine Kritik äußert, kann nichts verbessert werden. Kann man jannett äußern und wsl wirds Dldann verbessert, top!